**Инструкция: уход за мягкой мебелью и эксплуатация.**

**(мягкая, корпусная с мягкими элементами)**

Просьба до начала эксплуатации мебели внимательно ознакомиться с данными рекомендациями.

Мебель следует использовать согласно функциональному назначению.

Нагрузка на поверхность для сидения или лежания должна быть равномерной и не выше следующих значений:

* на односпальное основание с подъемным механизмом/ламелями (включая вес матраса) - 140 кг
* на кресло (кресло-кровать) в разложенном, сложенном виде – 90 кг
* на дно бельевого короба кровати (при наличии) - 30 кг
* на дно бельевого ящика дивана - 30 кг
* на дно бельевого ящика дивана, оборудованного механизмом «Аккордеон», или канапе – 15 кг.

**Подготовка мебели к эксплуатации:**

После хранения и/или транспортировки при температуре +5°С и ниже изделие выдерживается упакованным в течение суток при комнатной температуре во избежание деформаций.

Восстановите первоначальный вид подушек, взбив их и равномерно распределив наполнитель внутри, натяните чехлы с помощью контактной липкой ленты велкро.

Замятия на чехле после транспортировки не считаются браком. Самостоятельно не исчезающие в течение нескольких дней складки рекомендуется прогладить по направлению ворса обивочной ткани. Глажка должна осуществляться через светлую ткань на 2-м режиме (температура до 150°С) без отпаривания.

Новая мебель находится в герметичной упаковке для защиты от механических повреждений и загрязнений и сохраняет специфический фабричный запах. Рекомендовано проветривание изделия после сборки в течение одной недели.

**Хранение и эксплуатация:**

Для хранения мебели подходят закрытые складские помещения с температурой не ниже +2°С и влажностью в пределах от 45% до 70%.

Во время транспортировки, хранения и эксплуатации корпус мебели и соприкасающиеся с полом элементы не должны контактировать с водой и прочими жидкостями.

Мебель предназначена к использованию в отапливаемых, закрытых помещениях с температурой от +15°С до +25°С и влажностью от 45% до 70%. На предметы мебели, которые использовались на открытом воздухе, с нарушением установленных температурных и влажностных норм, гарантия не действует.

Длительное и/или интенсивное воздействие на поверхность изделия ультрафиолетовых лучей может приводить к выцветанию обивки. В случае замены или добавления модулей эти части будут отличаться по цвету.

Не следует ставить на мягкие тканевые или кожаные поверхности горячие предметы.

Диваны и кресла с функцией трансформации в разложенном виде предназначены для отдыха лежа и не рекомендованы для продолжительного, частого сидения. Не допускается сидеть в изголовье разложенных диванов или кресел. Ламели имеют выгнутую форму, обеспечивающую пружинящий эффект, поэтому располагаться на диване следует в зоне выступания ламелей.

В процессе хранения и эксплуатации необходимо избегать давления на мебель, приводящего к повреждению упаковки и деформации. Поверхность для установки мебели должна быть ровной, горизонтальной, без стыков, находиться у стены или иной вертикальной опоры. Для сохранности напольного покрытия от механических повреждений используйте дополнительную защиту.

Не рекомендуется размещать в зоне раскладывания выкатных диванов ковры, затрудняющие движение роликов. Вокруг дивана, за исключением изголовья, необходимо оставлять проходы от 60 см и выше.

Диваны и кресла с функцией трансформации, долгое время находящиеся в сложенном состоянии, должны раскладываться, принимая положение «кровать», с периодичностью 1 раз в месяц на срок 8 часов и более для предотвращения усадки матраса.

Трансформировать диваны и кресла необходимо по инструкции. Чтобы трансформация была плавной, держитесь за центральную часть рамы. Допустимо прикладывание определенных усилий для трансформации новой мебели вплоть до полной разработки механизма. Комфортную работу механизма обеспечивают технические зазоры между движущимися частями с шириной в пределах 20 мм. Допустимая ширина зазора между подлокотниками и движущейся царгой от 10 до 20 мм (или 5-10 мм с каждой стороны).

**Категорически запрещается:**

- перемещать (двигать, тянуть по полу) нагруженную мебель

- пользоваться кроватью с матрасом весом выше допустимого или при отсутствии матраса

- поднимать раму, когда на кровати находятся люди, животные, крупные или тяжелые предметы. С осторожностью поднимайте раму для доступа к бельевому коробу. Закрывать (открывать) бельевой короб необходимо с помощью специальных ручек.

- браться руками в области шарнирных соединений и зазоров при открытом подъемном механизме или в процессе трансформации

- при поднятой раме кровати оставлять детей одних без присмотра взрослых, разрешать забираться внутрь бельевого короба

- трансформировать диван или кресло, когда на нём находятся люди, животные, крупные или тяжелые предметы, покрывала, подушки, не удалены объемные накладки на подлокотниках.

- перемещая предметы мебели, браться за ящики, подлокотники, спинку и мягкие декоративные элементы

- допускать перекос рамы механизма трансформации кресла или дивана. При трансформировании мебели с такими механизмами, как: «Аккордеон», «Клик-Клак», «Американская раскладушка», «Серджио» или канапе, необходимо браться за сиденье в центральной части.

**Внимание!** Контакт незащищенного одеждой тела с обивкой может привести к постепенной потере эстетичного вида поверхности.

Не используйте постельное белье с яркой нестойкой окраской во избежание окрашивания спальной поверхности дивана или кресла.

**Производитель предоставляет гарантию на товар при соблюдении следующих условий:**

Соблюдены рекомендации по уходу и эксплуатации мебели.

Отсутствуют механические повреждения от некачественной сборки, неправильной транспортировки, а также признаки самостоятельного ремонта.

Изделие эксплуатировалось в бытовых, а не коммерческих целях.

Имеются подтверждающие покупку мебели документы: чек, договор купли-продажи (розничный), паспорт, гарантийный талон.

Оформлено заявление в письменном виде по месту покупки изделия.

Срок гарантии составляет 18 месяцев - для мебели бытового назначения и 12 месяцев - для офисной, считая со дня передачи ее покупателю. На время проведения экспертизы и ремонта по гарантии мебель взамен сданной не предоставляется.

Претензии к комплектности, внешнему виду мебели, соответствию, указанному в заказе принимаются непосредственно во время приемки изделия или комплекта покупателем. Претензии как к внешнему виду, так и к качеству подлежащих уценке образцов не принимаются.

**Производственными дефектами не являются:**

Внесенные производителем с целью усовершенствования изделия технологические изменения, которые не влияют на потребительские свойства мебели.

Появление после приёмки и/или сборки товара повреждений и загрязнений на мягкой обивке: порезов, зацепок, царапин, разрывов швов и декоративных строчек, пятен.

Незначительная разница в оттенках (в пределах 2-х баллов) и фактуре материала обивки в комплекте мягкой мебели. Тон обивки на одном изделии в разных плоскостях, при изменении освещения или угла зрения может отличаться.

Появление на обивке пилинга, потертостей, замятие ворса на велюрах и шениллах, а также общая потеря внешнего вида ткани и растрескивание экокожи после попыток чистки обивки с помощью воды и прочих средств, не соответствующих правилам ухода.

Небольшие складки на обивочном материале, которые появляются после снятия нагрузок и быстро исчезают.

Отклонения в параллельности отделочных строчек для одного изделия или мебельного гарнитура.

Незначительные пропуски в набивке подушек и потеря первоначального объёма в процессе эксплуатации.

Смещение внешнего чехла или съемного матраса относительно корпуса.

Перекосы корпуса и неровности поверхности для сна, появляющиеся в результате частичной установки дивана или кресла на ковёр.

Усадка спальной поверхности дивана-кровати по контуру, а также в местах крепления ламелей к средней планке (для моделей с мягким элементом, повторяющим формой каркас).

Фабричный запах нового изделия после удаления упаковочного материала не выше 2-х баллов.

Скрип от трения обивки или металлических деталей (для трансформеров).

Вопросы гарантийного обслуживания решаются в центре обслуживания клиентов по указанным в гарантийном талоне контактам или представителем компании, у которого приобретался товар.

Товар соответствует требованиям: Гост 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия», ФЗ "О защите прав потребителей».

**Данная инструкция предназначена для товаров в разделах:** [**диваны**](https://www.bestmebelshop.ru/catalog/divany/)**,** [**кресла**](https://www.bestmebelshop.ru/catalog/kresla/)**,** [**пуфы**](https://www.bestmebelshop.ru/catalog/pufy/) **и корпусной мебели с мягкими элементами.**

|  |
| --- |
|  |